



## طراحی یک مدل برای ارزیابی کیفیت تصمیمات بالینی از راه دور

*Designing a model to evaluate the quality of remote  
clinical decisions*



دکتر کلثوم دلدار، دکتر فاطمه تارا، دکتر معصومه میر تیموری، دکتر سید محمود تارا

# فهرست مطالب

۱. مقدمه و اهداف

۲. روش کار

۳. نتایج (طراحی و ارزیابی مدل)

۴. بحث

# مقدمه و هدف

- فرایند تصمیم گیری بالینی

- مشاوره از راه دور

- فاکتورهای موثر بر کیفیت مشاوره و تصمیم از راه دور

- بررسی شواهد: عدم وجود مدلی برای سنجش و ارزیابی

- تصمیمات بالینی از راه دور

## طراحی مدلی جهت سنجش و ارزیابی کیفیت تصمیمات بالینی از راه دور

# روش اجرا

# (۱) مطالعه کیفی

**هدف:** استخراج شاخصها و آیتمهای موثر بر کیفیت تصمیمات بالینی از دیدگاه متخصصین بومی

**مشارکت کنندگان:** متخصصین زنان و زایمان

**روش نمونه گیری:** هدفمند (تا زمان اشباع داده‌ها)

**روش کار:** مصاحبه باز نیمه ساختاریافته، تکمیل چک لیست، ثبت مشاهدات، یادداشت های در عرصه

## ۲) مرور متون

**مرحله ۱:** مرور وسیع متون موجود در منابع الکترونیکی مختلف و مقالات علمی منتشر شده جهت شناسایی آیتمهای مناسب موجود در متون

**مرحله ۲:** بهره گیری آزاد از چند پرسشنامه موجود در مطالعات



## (۳) جلسات گروهی

برگزاری جلسات دلفی جهت بررسی، اصلاح، حذف یا ادغام کلیه آیتمهای استخراج شده در فازهای قبل، توسط متخصصین انفورماتیک پزشکی و پزشکان بالینی جهت تعیین آیتمهای مدل نهایی ارزیابی متمرکز بر مشاوره‌های از راه دور

# نتایج و بحث

# نتایج مطالعه کیفی

۹ نفر

تعداد مصاحبه شوندگان

۳۱ - ۶۰ سال

سن (دامنه)

۱ - ۲۹ سال

سابقه کار (دامنه)

# تعداد آیتمهای مدل نهایی

□ ۸ آیتم از مصاحبه با متخصصین

□ ۱۷ آیتم از مرور متون

□ چک لیست نهایی: ۷ آیتم

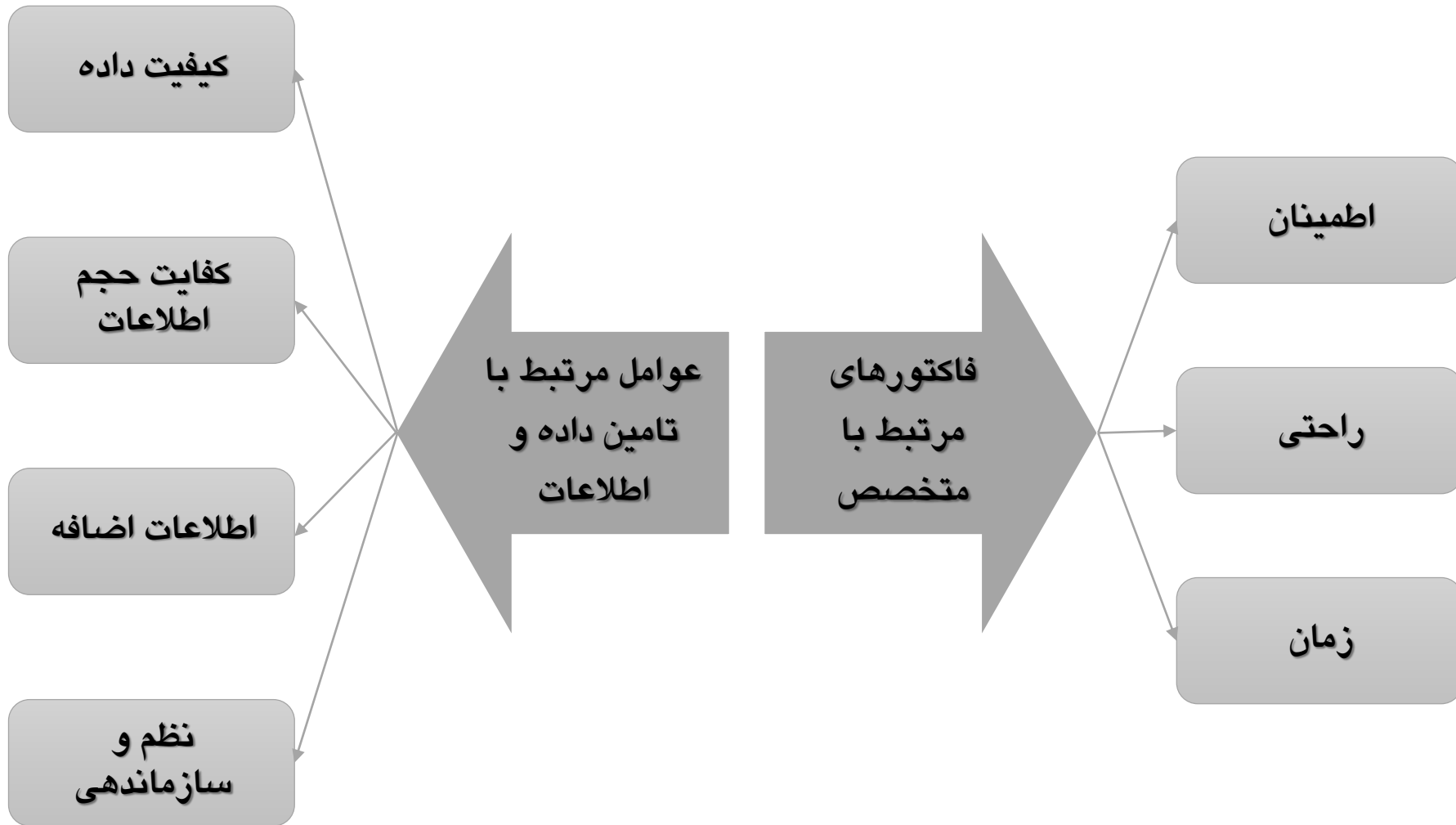
# برخی از آیتمهای استخراج شده از مطالعه کیفی

ردیف	آیتم
۱	به خاطر سپاری و یادآوری تمام نکات مرتبط با بیمار
۲	توانایی مشاهده نکات مهم شرح حال
۳	نظم در ارائه داده‌ها و اطلاعات
۴	حجم اطلاعات ارائه شده توسط رزیدنت
۵	کیفیت جمع آوری کننده اطلاعات (مقدار تجربه و مهارت و...)

# برخی از آیتمهای استخراج شده از مرور متون

ردیف	آیتم
۱	جستجوی آنلاین منابع پزشکی
۲	در نظر گرفتن و آموزش مبحث تصمیم‌گیری بالینی در دوره آموزشی
۳	میزان تجربیات بالینی پزشکان
۴	محدودیت‌های زمانی
۵	هزینه
۶	کیفیت داده و اطلاعات مورد مبادله
۷	وجود اطلاعات کافی جهت تصمیم‌گیری
۸	ارائه اطلاعات در زمان مناسب

# آیتمهای مدل نهایی



# ارزیابی صورت گرفته توسط این مدل

- برتری سناریوهای مشاوره مبتنی بر آرکه‌تایپ تصمیم‌گیری بالینی از نظر کیفیت، کفایت، نظم و ساختار، اطمینان و راحتی در تصمیم‌گیری نسبت به سناریوهای مبتنی بر روش روتین
- مقدار زمان مورد نیاز برای تصمیم‌گیری در این سناریوها تا حدودی قابل قبولتر از گروه دیگر سناریوها برآورد شده بود.





<http://dbmi.mums.ac.ir/>

پایان